



COMUNICATO STAMPA 22 MARZO 2018

**DAL 23 MARZO IN COOP LA SPESA SI FA CON COOP SOCIAL MOBILITY  
SI PARTE CON I NEGOZI DI MILANO BONOLA E SESTO SAN GIOVANNI SARCA**

l'eredità di Expo 2015 continua, grazie a COOP LOMBARDIA nasce il COOP Social Mobility, per Anziani e disabili. Disponibili a Bonola e Sarca.

Dopo le aperture del servizio registrate all'aeroporto di Malpensa, in Fiera Milano, Fiera di Parma, Mico Congressi, Oltremare, Safari Park di Pombia, Museo Volandia, il servizio di mobilità di Mobility Center sbarca anche in Coop Lombardia.

Coop infatti ha deciso di inserire il nuovo COOP Social Mobility all'interno dei supermercati di Bonola e Sarca a Milano e Sesto San Giovanni.

Dopo il grande successo registrato in **Expo Milano 2015** oggi COOP Lombardia affida a Mobility Center la realizzazione del servizio.

Obiettivo del **COOP Social Mobility** è quello di fornire un servizio di mobilità per persone anziane, disabili o che non amano le lunghe distanze, permettendo di usufruire in autonomia dei propri negozi comodamente seduti sui mobility scooter opportunamente attrezzati per fare la spesa.

Una rivoluzione nel modo di intendere il servizio al cliente, che oggi con il COOP Social Mobility si amplia con strumenti per dare autonomia ad un numero sempre più ampio di clienti.

*"Siamo grati a COOP Lombardia per avere deciso di inserire il Mobility Center all'interno dei propri negozi. - dichiara **Andrea Ferretti, Fondatore di Mobility Center** – E' una decisione che dimostra la grande sensibilità di COOP per le persone anziane e disabili. In Expo Abbiamo dato inizio a un nuovo modo di concepire il servizio alle persone anziane e alla disabilità. Con i nostri Mobility vogliamo rendere normali per tutti esperienze che altrimenti non sarebbero possibili da parte delle persone con ridotta mobilità".*

*"Il nuovo servizio che abbiamo progettato è rivolto alle persone anziane e con disabilità - dichiara **Riccardo Ranucci, Responsabile Marketing Operativo di Coop Lombardia** – Siamo convinti che l'attenzione per le esigenze dei nostri clienti, in particolare le persone anziane e con difficoltà motorie sia un elemento importantissimo per la politica del nostro brand"*

## IL PROGETTO COOP SOCIAL MOBILITY



Portato avanti da **Riccardo Ranucci** di Coop Lombardia è volto a fornire un servizio che metta a disposizione dei clienti il mobility scooter attrezzato espressamente per l'uso nel centro commerciale per muoversi più agevolmente.

### **IL SERVIZIO**

I negozi di Milano Bonola e Sesto San Giovanni Sarca mettono a disposizione 3 mobility scooter elettrici per ciascun negozio per spostarsi all'interno dello Store COOP e del Centro Commerciale che ospita il negozio. Il servizio di noleggio viene erogato dai punti di ascolto Coop posizionato all'ingresso del negozio COOP, ed è un servizio GRATUITO.

## UFFICIO STAMPA

### **COOP Lombardia**

[relazionimedia@lombardia.coop.it](mailto:relazionimedia@lombardia.coop.it) - tel 02.895931

### **Mobility Center**

Mobility Center Srl, Via Pier Paolo Pasolini 3, 20151 Milano

[www.mobilitycenter.it](http://www.mobilitycenter.it)

Ufficio Stampa e Comunicazione: Andrea Ferretti Tel +39 338.6446496

[a.ferretti@mobilitycenter.it](mailto:a.ferretti@mobilitycenter.it)